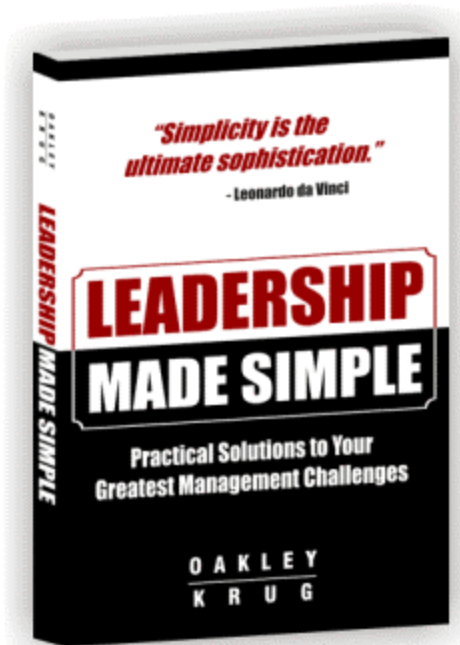


Las 5 preguntas que deben hacer todos los líderes: Cómo comprometer a su equipo a lograr cualquier meta

Basado en el libro:



Las 5 preguntas que deben hacer
todos los líderes

Objetivos

Este taller le ayudará a:

- Cambiar el enfoque hacia atrás y la actitud mental de analizar "lo que salió mal" por un Enfoque hacia delante® que expande las posibilidades, las soluciones y los logros.
- Realizar un sondeo de 5 pasos para que al aplicar el conocimiento obtenido con las respuestas recibidas pueda construir un resultado exitoso a partir de cada una de ellas.
- Crear participación, establecer responsabilidades y construir confianza dentro de su equipo.
- Aplicar el Esquema para el liderazgo® a un rango más amplio de desafíos.

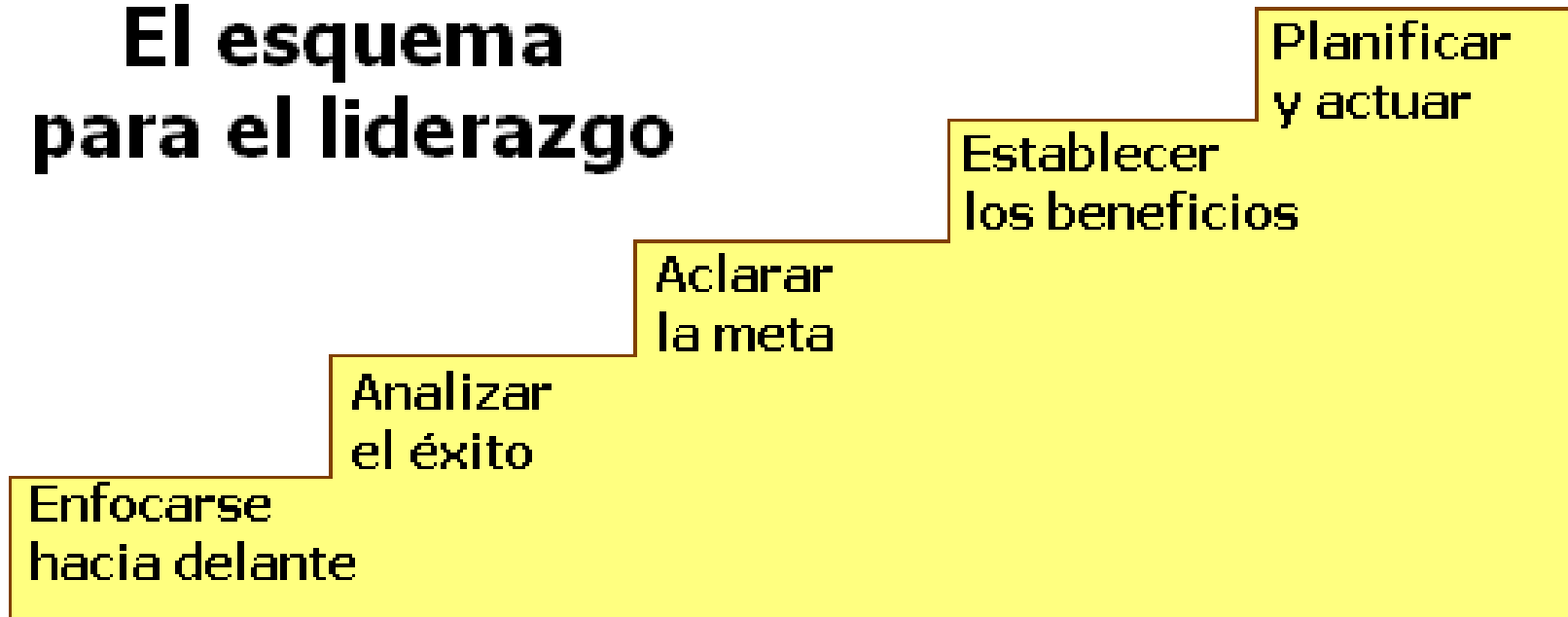
¿Dónde se encuentra ahora?



- ¿Cuáles son ahora sus desafíos en el liderazgo?
- ¿Problemas?
- ¿Áreas que necesitan cambiar?

Las 5 preguntas que todo líder debe hacer

El esquema para el liderazgo



Las 5 preguntas que deben hacer

todos los líderes

El esquema para el liderazgo

- **Paso 1: Enfocarse hacia delante** – ¿Qué es lo que ya está funcionando?
- **Paso 2: Analizar el éxito** – ¿Qué causó el éxito?
- **Paso 3: Aclarar la meta** – ¿Cuál es nuestro objetivo?
- **Paso 4: Establecer los beneficios** – ¿Cuales son los beneficios de lograr este objetivo?
- **Paso 5: Planificar y actuar** – ¿Qué más podemos hacer, mejor o diferente para acercarnos a nuestro objetivo?

Paso 1: Enfocarse hacia delante

La respuesta está en sus manos.

– Oakley and Krug

Paso 1 Enfocarse hacia delante – ¿Qué es lo que ya está funcionando?

Paso 2 Analizar el éxito – ¿Qué causó el éxito?

Paso 3 Aclarar la meta – ¿Cuál es nuestro objetivo?

Paso 4 Establecer los beneficios – ¿Cuales son los beneficios de lograr este objetivo?

Paso 5 Planificar y actuar – ¿Qué más podemos hacer, mejor o diferente para acercarnos a nuestro objetivo?

¿Quién va a hacer qué y cuándo? ¿Cómo medimos el progreso?

Variaciones de la pregunta 1

- ¿Cuáles son nuestros puntos fuertes en esta área?
- ¿Qué les gusta de nuestro proceso actual?
- ¿En qué estamos de acuerdo?
- ¿Qué ha funcionado en situaciones similares en el pasado?
- ¿En dónde estamos progresando?
- De todo lo que hemos intentado, ¿qué ha provocado algún éxito?

Beneficios de la pregunta 1

- Establece una línea de base para el éxito.
- Eleva el nivel de energía del equipo.
- Elimina la actitud defensiva; los quejosos quedan desarmados.
- Reestablece la auto confianza.
- Inspira confianza en usted, como el líder.
- Las personas que se han mostrado renuentes a contribuir se vuelven más participativas.
- Aumenta la cooperación.
- Libera la creatividad y permite que las ideas nuevas evolucionen.

Paso 2: Analizar el éxito

Paso 1 Enfocarse hacia delante – ¿Qué es lo que ya está funcionando?

Paso 2 Analizar el éxito – ¿Qué causó el éxito?

Paso 3 Aclarar la meta – ¿Cuál es nuestro objetivo?

Paso 4 Establecer los beneficios – ¿Cuales son los beneficios de lograr este objetivo?

Paso 5 Planificar y actuar – ¿Qué más podemos hacer, mejor o diferente para acercarnos a nuestro objetivo?
¿Quién va a hacer qué y cuándo? ¿Cómo medimos el progreso?

Beneficios de la pregunta 2

- El personal es reconocido por sus contribuciones.
- Saber qué funcionó ayuda a repetir el resultado.
- Saber qué funcionó ayuda a transferir el éxito a otros grupos y proyectos.



Las 5 preguntas que deben hacer

todos los líderes

Variaciones de la pregunta 2

- ¿Qué hicimos para lograr esta victoria?
- ¿Qué les gusta a los usuarios de las áreas en las que nuestro proceso actual funciona?
- ¿Qué hicimos diferente esta vez contra la anterior para lograr un mayor éxito?
- ¿Qué hicimos la última vez, en este proyecto, que nos ayudó a evitarnos problemas?

Paso 3: Aclarar la meta

Paso 1 Enfocarse hacia delante – ¿Qué es lo que ya está funcionando?

Paso 2 Analizar el éxito – ¿Qué causó el éxito?

Paso 3 Aclarar la meta – ¿Cuál es nuestro objetivo?

Paso 4 Establecer los beneficios – ¿Cuales son los beneficios de lograr este objetivo?

Paso 5 Planificar y actuar – ¿Qué más podemos hacer, mejor o diferente para acercarnos a nuestro objetivo?
¿Quién va a hacer qué y cuándo? ¿Cómo medimos el progreso?

Variaciones de la pregunta 3

- ¿Qué es lo que estamos intentando lograr?.
- Si pudieran describir el producto, servicio o resultado final ideal, ¿cómo sería?
- ¿Cómo definiremos el éxito?
- ¿Estamos alineados con el objetivo? Nos vamos a asegurar de ...
- ¿Cómo podemos comunicarle el objetivo clara y eficazmente a todos los involucrados? ¿Qué deberíamos decir?

Paso 4: Establecer los beneficios

Paso 1 Enfocarse hacia delante – ¿Qué es lo que ya está funcionando?

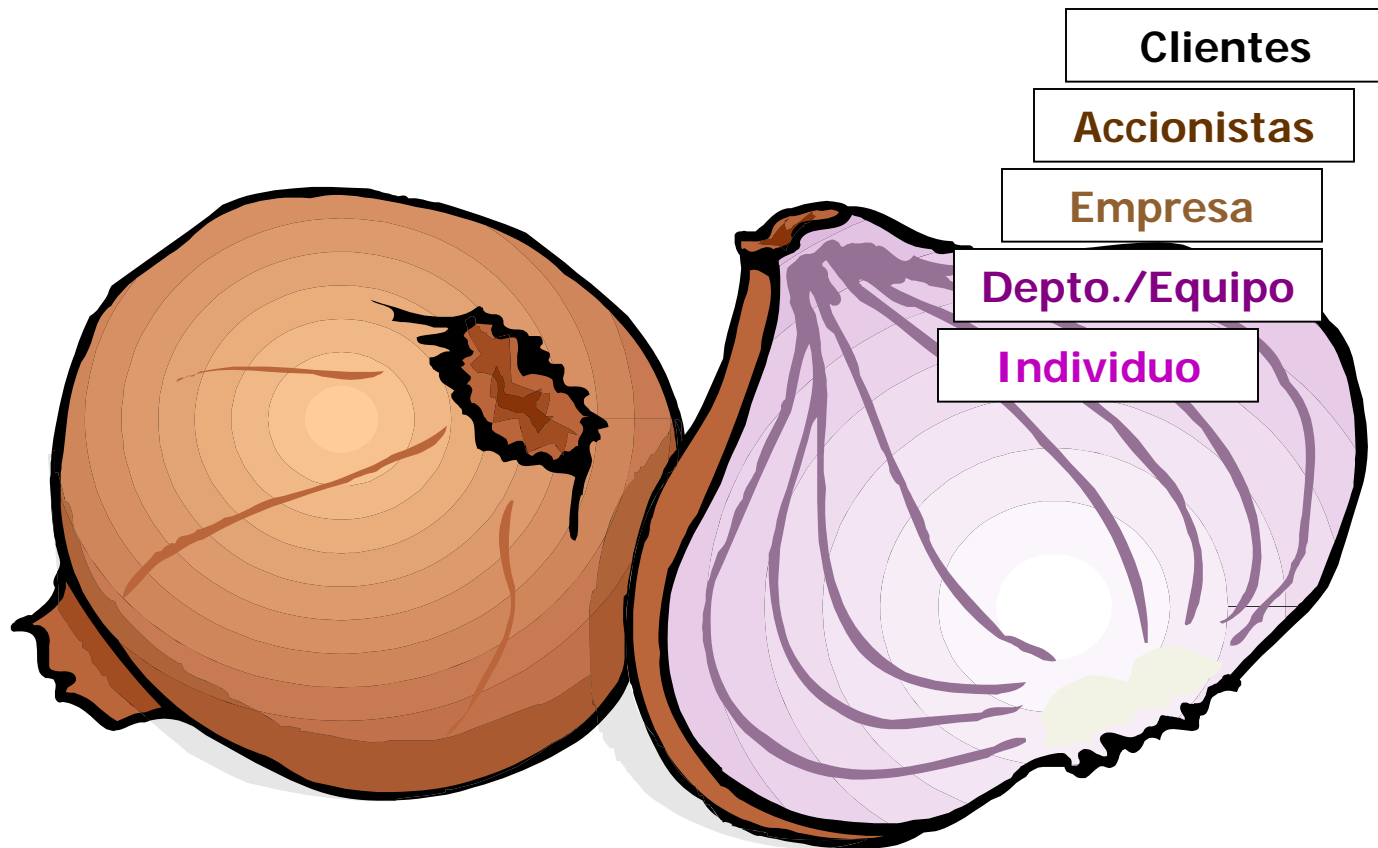
Paso 2 Analizar el éxito – ¿Qué causó el éxito?

Paso 3 Aclarar la meta – ¿Cuál es nuestro objetivo?

Paso 4 Establecer los beneficios – ¿Cuales son los beneficios de lograr este objetivo?

Paso 5 Planificar y actuar – ¿Qué más podemos hacer, mejor o diferente para acercarnos a nuestro objetivo?
¿Quién va a hacer qué y cuándo? ¿Cómo medimos el progreso?

Las capas de la cebolla de los beneficios



Las 5 preguntas que deben hacer
todos los líderes

Paso 5: Planear y actuar

Paso 1 Enfocarse hacia delante – ¿Qué es lo que ya está funcionando?

Paso 2 Analizar el éxito – ¿Qué causó el éxito?

Paso 3 Aclarar la meta – ¿Cuál es nuestro objetivo?

Paso 4 Establecer los beneficios – ¿Cuales son los beneficios de lograr este objetivo?

Paso 5 Planificar y actuar – ¿Qué más podemos hacer, mejor o diferente para acercarnos a nuestro objetivo?
¿Quién va a hacer qué y cuándo? ¿Cómo medimos el progreso?

Preparación

- Entender el asunto y tener la información disponible.
- Asegurarse de convocar a las personas correctas.
- Preparar a los participantes para guiar la discusión.



Las 5 preguntas que deben hacer

todos los líderes

El mini esquema

Pregunta 1: ¿Qué es lo que ya está funcionando?

Pregunta 5: ¿Qué más podemos hacer, mejor o diferente para acercarnos a nuestra meta?

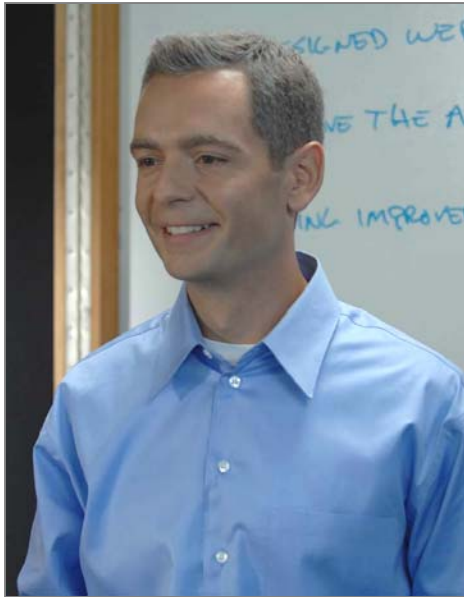


Las 5 preguntas que deben hacer
todos los líderes

Resumen del taller

- Enfocarse hacia delante – ¿Qué es lo que ya está funcionando?
- Analizar el éxito – ¿Qué causó el éxito?
- Aclarar la meta – ¿Cuál es nuestro objetivo?
- Establecer los beneficios – ¿Cuáles son los beneficios de lograr este objetivo?
- Planificar y actuar – ¿Qué más podemos hacer, mejor o diferente para acercarnos a nuestro objetivo?

¡Gracias por su participación!



Las 5 preguntas que deben hacer
todos los líderes