

Términos y condiciones

Contrato de uso

Estos términos y condiciones regulan el uso del servicio Melflix™. Al visitar o usar el servicio Melflix™ usted está de acuerdo en apegarse a estos términos y condiciones. Estos términos y condiciones constituyen un contrato entre cada usuario del servicio Melflix™ y Películas Mel, S.A.

Nos reservamos el derecho a nuestra discreción única y absoluta para hacer cambios de vez en cuando y sin previo aviso sobre el modo en que operamos el servicio Melflix™. Cualquier descripción de cómo funciona nuestro servicio no debe ser considerada una representación u obligación respecto al modo en que el servicio siempre funcionará. Constantemente hacemos cambios a nuestro servicio y a menudo estos ajustes no son completamente capturados dentro de estos términos y condiciones.

Si usted no está de acuerdo con estos términos y condiciones, no deberá usar el servicio Melflix™.

Este acuerdo cubre el uso de contenido intelectual que podría tomar la forma de un DVD, video por streaming, descarga de video, cursos Scorm u otros formatos. En todos los casos utilizamos el término "curso" para representar cualquiera de estos formatos.

Concesión de licencia

- Todas las compras en el servicio Melflix™ son compras de una licencia. La licencia le proporciona ciertos derechos respecto a qué productos o servicios están disponibles para su uso. La licencia no debe ser considerada como una transferencia de propiedad. En todos los casos, la propiedad de todos los títulos permanecerá con el propietario legal del programa.
- Todos los programas son ofrecidos con base en una licencia a través de la compra de dicha licencia para un programa en específico o para un grupo de programas. Esta licencia le da el derecho de uso para ver el contenido del curso por un tiempo específico y/o un número máximo de reproducciones, dentro del área primaria de servicio (Ver limitaciones geográficas). Una vez que la licencia expire o cuando termine de cualquier forma, usted ya no tendrá ningún derecho respecto a los materiales.

Licencias de acceso

- Las licencias de acceso se venden por un número máximo de reproducciones dentro de un término específico en la licencia. Una vez que el número máximo de reproducciones es alcanzado, la licencia queda cancelada. Una vez que el término de la licencia es completado, la licencia queda cancelada.
- ¿Qué es una "reproducción"? Iniciar un curso en una computadora abre un periodo de vista de tres horas, el cual cuenta como una reproducción.
- Todas las licencias empiezan con un término específico, como un término de un año. Después de que el término finaliza, todas las reproducciones no

usadas se pierden y la licencia queda terminada. Adicionalmente, la licencia queda terminada cuando todas las reproducciones adquiridas son utilizadas.

Términos y condiciones específicas para DVD

Todo el contenido en DVD está regulado por los mismos términos y condiciones como está establecido para otros formatos de video y cursos. Cuando los siguientes términos y condiciones adicionales para el DVD entren en conflicto con otros términos y condiciones de este acuerdo, se aplicarán los términos y condiciones específicos para el DVD. Los siguientes términos y condiciones son específicos para el contenido en DVD.

- a) El término de la licencia continúa existiendo mientras el DVD sea utilizable.
- b) Si el DVD es dañado o por cualquier razón no utilizable, la licencia queda terminada.
- c) No se hará ningún replazo por los DVD extraviados o dañados. Será necesario adquirir otro DVD.
- d) Cualquier duplicación o copia del DVD está estrictamente prohibida. Cualquier intento de hacerlo dará por terminada la licencia.

Limitaciones geográficas

El Área de Servicio Primario (ASP) incluye todo México, América central y partes de Sudamérica. Todos los cursos de Melflix™ están disponibles a través de una licencia y son entregados dentro de la ASP. Es necesario un cargo dentro de la ASP para adquirir una licencia ASP.

Debido a algunas restricciones impuestas por algunos propietarios de los contenidos, la disponibilidad de licencias fuera de la ASP varía de un curso a otro – algunos pueden estar completamente disponibles, algunos pueden estar disponibles de un modo limitado y algunos pueden no estar disponibles. Los que están disponibles de un modo limitado pueden requerir un costo adicional, una licencia suplementaria y un acuerdo por escrito. Póngase en contacto con el propietario de Melflix™ para más detalles y opciones.

Tecnología requerida

Usted necesitará una computadora que cumpla con los siguientes requerimientos mínimos:

1. Windows

- Windows 8, Windows 7, Windows XP con Service Pack 2, o Vista
- Internet Explorer 8.0 o mejor; o Firefox 2 o mejor
- Procesador de 1.2 GHz
- 512 MB RAM
- Navegador que soporte Adobe Flash o HTML5

2. Macintosh (soporte disponible pronto, busque actualizaciones)

- Mac basada en Intel con OS 10.4.8 o mejor
- Safari 3 o mejor; o Firefox 2 o mejor
- 1 GB RAM
- Navegador que soporte Adobe Flash o HTML5

3. Una conexión a Internet de banda ancha activa.

4. Teléfonos y tabletas... soportados por los navegadores actuales.

Los cursos en el sitio Melflix™ utilizan tecnología Microsoft Windows Media, tecnología Microsoft IIS Smooth Streaming, Apple Live Streaming o tecnología Adobe Flash.

Adicionalmente, la tecnología Microsoft Digital Rights Management™ (DRM) o la tecnología Play Ready™ es utilizada para proteger el contenido de usos no autorizados. Cuando un video se inicia, una licencia de reproducción es descargada de un servidor en Internet para autorizar la vista del contenido.

Hay ciertas circunstancias en las que los cursos del servicio Melflix™ no funcionarán en una PC individual o en una red local. Las organizaciones pueden configurar los servidores de seguridad de red para bloquear dicho contenido. Una PC individual puede tener su licencia para reproducciones apagada. Las Pc individuales pueden tener alguna corrupción que cause que el DRM de Microsoft falle. En tales casos, usted puede utilizar la información para la solución de problemas que se ofrece en el sitio web.

Usted debe probar su capacidad para recibir (streaming) con éxito el vídeo desde el sitio Melflix™ utilizando la liga Prueba de Media Player. **Si estas pruebas no son exitosas, no compre desde el servicio Melflix™.**

Derechos de propiedad intelectual

El título de propiedad intelectual y los derechos de cualquier contenido que se muestre o al que se acceda a través del servicio Melflix™ pertenecen a los respectivos propietarios del contenido. Dicho contenido está protegido por la ley de los derechos del autor u otras leyes de propiedad intelectual y tratados, y está sujeto a las condiciones de uso de la tercera parte suministradora del contenido. Aparte de su derecho para ver el contenido de terceros, su licencia no le otorga el derecho de copiar, distribuir, preparar trabajos derivados, mostrar públicamente o hacer otro uso de tal contenido.

Precios y facturación

- Los precios de todas las licencias, servicios de suscripción y otros artículos y servicios ofrecidos están publicados en el sitio web. Todos los precios están en pesos mexicanos. Compras fuera del territorio Mexicano, se cotizan y se facturan en Dólares Americanos USD \$.
- Todas las compras son finales; no se concederá ningún reembolso.
- El pago es requerido con una tarjeta de crédito en el momento de la compra a menos que otros términos de pago hayan sido acordados. Las concesiones en los términos de pago se hacen a la sola discreción del propietario de

Melflix™ y pueden ser otorgadas o retiradas por cualquier razón o sin ninguna razón.

Terminación de la licencia

- Usted puede cancelar cualquier licencia en cualquier momento mediante una notificación por escrito al propietario de Melflix™. Las tarifas aplicadas no son reembolsables.
- El propietario de Melflix™ tiene el derecho de suspender cualquiera o todas las licencias cuando al razonable juicio del propietario de Melflix™ usted haya violado los términos de la licencia. "Suspensión" significa que el acceso a los materiales de capacitación en vídeo no estará disponible para usted.
- Las licencias no son transferibles a ninguna otra organización o individuo.

Uso del servicio

- Durante su uso del servicio de Melflix™ colocaremos una cookie (un pequeño archivo utilizado por todos los navegadores) en su computadora para poder identificarlo. Usted debe habilitar las cookies en su navegador para mejorar su experiencia en la red. La cookie contiene un número de cuenta encriptado y no contiene su dirección de correo electrónico, su contraseña ni ninguna otra información personal.
- Durante su uso del servicio Melflix™ es posible que usted nos proporcione información personal, incluyendo información sobre otras personas de su organización como nombres, cargos, departamentos y direcciones. Al proporcionar esta información, usted le está otorgando expresamente al propietario del servicio Melflix™ el derecho de usar esta información en el curso de su uso normal del servicio Melflix™. No utilizaremos esta información para ningún otro propósito.

Disponibilidad del servicio

- Aunque se hace todo lo posible para proporcionar un servicio ininterrumpido a todos los usuarios, hay una serie de razones por las que el servicio podría no estar disponible temporalmente. Tales razones incluyen, pero no se limitan a, el mantenimiento del servidor, los cortes de ISP, los cortes de energía, los problemas con el software, los errores del usuario y muchas más. El propietario de Melflix™ no ofrece ninguna garantía o representación, ya sea expresa o implícita, por la disponibilidad del servicio, y por lo tanto no tendrá ninguna responsabilidad.

Garantía y responsabilidad

- Idoneidad de Propósito: Mediante la vista previa y antes de hacer la compra de cualquier licencia, usted tiene la responsabilidad de determinar si el curso o el vídeo es el adecuado para sus fines previstos. El titular de Melflix™ no ofrece ninguna garantía o representación, ya sea expresa o implícita, por la integridad, precisión o idoneidad de cualquier curso o vídeo. Usted entiende que toda la información y el asesoramiento proporcionado en cada curso o vídeo es de carácter general, y usted tiene la responsabilidad de determinar el modo en que dicha información o asesoramiento será utilizado.

- Se entiende expresamente que tanto el titular de Melflix™ como sus distribuidores independientes y los propietarios del contenido de los vídeos de capacitación RECHAZAN TODAS LAS GARANTÍAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, RESPECTO A LA COMERCIALIZACIÓN Y APTITUD PARA ALGÚN PROPÓSITO EN PARTICULAR.
- También se entiende expresamente que el titular de Melflix™, sus distribuidores independientes y los propietarios del contenido de los vídeos de capacitación (i) no hacen ninguna representación o garantía respecto a la exactitud o la fiabilidad de la información contenida en los cursos de capacitación o vídeos; (ii) que el contenido de los cursos y de los vídeos está destinado sólo para fines educativos, y (iii) que si actúa sobre la información difundida en los mismos, lo hará bajo su propio riesgo.

En ningún caso el propietario de Melflix™, los propietarios del contenido de los videos de capacitación, incluyendo a sus accionistas, directores y empleados, serán responsables (conjunta o separadamente) de ningún daño especial, incidental, indirecto o consecuente de cualquier tipo, ni de los daños que pudieran resultar de la pérdida de uso, datos o utilidades, negocios, o cualquier otra cosa.

Titular del servicio Melflix™

- Melflix™ es una marca registrada de Películas Mel, S.A.
- El propietario del servicio Melflix™ es Películas Mel, S.A. con oficinas en Uruapan 17 - Col. Roma, 06700, México D.F. Todas las preguntas pueden ser enviadas por escrito a la dirección registrada o a la dirección de e-mail soporte@peliculasmel.com.mx.